

Nota van Inlichtingen met vragen en antwoorden

behorend bij de marktconsultatie IV/ICT diensten van GGD GHOR Nederland

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document Marktconsultatie, praatplaat, definities.	Paragraaf	Biz.	Vraag	Antwoord
1	Marktconsultatiedocument	2.3 en 3.1	Bladzijde 9 Bladzijde 10	In paragraaf 2.3. geeft u operationele processen aan. In paragraaf 3.1. punt 2 geeft u een lijst met managed services die afwijkt van de lijst in paragraaf 2.3. Hierbij is het voor ons niet duidelijk wat de scope is van de betreffende services en hoe de ene dienst zich onderscheidt van de andere gedefinieerde diensten. Het lijkt of er een grote overlap is tussen de benoemde services. Kunt u per onderstaand punt duidelijk de scope aangeven van deze door u benoemde service?	In paragraaf 2.3 wordt een overzicht gegeven van de operationele processen die op dit moment een verandering of harmonisatie ondergaan. In paragraaf 3.1 stellen wij vragen over welke managed services U levert. Deze vraagstelling is met name zo gekozen om van U te vernemen of en welke definitie u/ de markt hanteert.
2	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.1	Bladzijde 10	Wat bedoelt u met kantoorinfrastructuur?	Hiermee bedoelen we het geheel aan fysieke, digitale en organisatorische infrastructuurvoorzieningen die nodig zijn om het functioneren van het kantoor en de daar werkzame medewerkers te ondersteunen.
3	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.1	Bladzijde 10	Wat bedoelt u met kantooromgeving?	Hiermee bedoelen we het geheel van met elkaar verbonden computers, servers, randapparatuur en communicatiesystemen binnen een kantooromgeving zoals LAN, WIFI e.d. bij GGD GHOR NL
4	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.1	Bladzijde 10	A) Wat bedoelt u met kantoor automatisering B) In uw definitielijst geeft u aan dat kantoorautomatisering ook over fysieke en virtuele werkplekken gaat. Is dat niet een overlap met de andere gedefinieerde services?	A. Hiermee bedoelen we het geheel van hardware, software, netwerken en diensten dat wordt ingezet om administratieve, communicatieve en informatieve processen binnen de kantooromgeving te digitaliseren, te stroomlijnen en te ondersteunen. Momenteel betreft dit de hardware, software, communicatie & samenwerking en beheer & veiligheid. B. Dat klopt. Wij willen met name graag weten welke definitie U hanteert en welke diensten u onder die definitie kunt leveren.
5	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.1	Bladzijde 10	Wat bedoelt u met kantoor cloud hosting?	Hiermee bedoelen we het geheel van aanbieden en gebruiken van kantoorsoftware, dataopslag en rekenkracht via externe servers in de cloud, zodat medewerkers altijd en overal veilig toegang hebben tot hun digitale werkplek en applicaties.
6	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.1	Bladzijde 10	Wat bedoelt u met medewerker virtuele werkplekken?	Hiermee bedoelen we een digitale werkomgeving die via internet toegankelijk is en waarin medewerkers vanaf elke locatie en elk apparaat (Bring Your Own Device BYOD) veilig toegang hebben tot hun applicaties, bestanden en communicatiemiddelen alsof zij op kantoor werken.
7	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.1	Bladzijde 10	Wat bedoelt u met medewerker fysieke werkplekken?	Hiermee bedoelen we hetzelfde als de medewerkers virtuele werkplek, met als verschil dat ook de hardware (laptop, tablet, randapparatuur) ter beschikking wordt gesteld. Voorts geldt de regel binnen GGD GHOR NL dat medewerkers of een virtuele werkplek hebben, of een fysieke. Het wordt niet toegestaan van beide typen werkplek gebruik te maken.
8	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.1	Bladzijde 10	Wat bedoelt u met Managed End-user services? +[@[Vraag van potentiële leverancier]]	Dit wordt ook wel Managed Workplace Services genoemd. Hiermee bedoelen we IT-diensten waarbij het beheer, de ondersteuning en de optimalisatie van de fysieke en virtuele digitale werkplekken van eindgebruikers uitbesteed worden aan een gespecialiseerd dienstverlener.
9	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.1	Bladzijde 10	Wat bedoelt u met Hardware brokerage?	Hiermee bedoelen we dienstverlening waarbij een broker optreedt als intermediair tussen leveranciers van IT-hardware en GGD GHOR NL, met als doel om de gewenste apparatuur - nieuw, refurbished of tweedehands - tegen de beste prijs, de beste specificaties, beschikbaarheid en voorwaarden te leveren.
10	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.1	Bladzijde 10	Wat bedoelt u met software brokerage?	Hiermee bedoelen we dienstverlening waarbij een broker optreedt als intermediair tussen softwareleveranciers (met name Microsoft) en GGD GHOR NL, om toegang tot, licenties voor- en het beheer van softwareapplicaties of clouddiensten te organiseren en te optimaliseren.
11	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.2	Bladzijde 13	In vraag 40 wordt gevraagd of en in hoeverre bestaande SOC/SIEM-diensten as-is kunnen worden overgenomen of geïntegreerd. Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder 'bestaande SOC/SIEM-diensten'? Gaat dit primair om het overnemen van de reeds ingerichte tooling (bijvoorbeeld SIEM-platform, logcollectoren, configuraties en dashboards) en de bijbehorende operationele processen, of doet u tevens op een mogelijke overgang van medewerkers die momenteel bij het SOC betrokken zijn?	GGD GHOR NL beschikt momenteel al over goed werkende SOC/SIEM voorzieningen, welke door ons eigen SOC/SIEM-team worden toegepast. Wat we met vraag 40 proberen duidelijk te krijgen is of u onze bestaande SOC/SIEM-voorzieningen overneemt of dat u specifiek voor GGD GHOR NL een SOC/SIEM-voorziening inricht. Dit betreft uitsluitend de SOC/SIEM-voorzieningen, niet de medewerkers.
12	Marktconsultatiedocument	Geen specifieke paragraaf	Algemeen	Is het mogelijk om de vragenlijst ook in een Word-bestand beschikbaar te stellen, zodat wij onze antwoorden rechtevrees daarin kunnen opnemen? Of dat wij de beantwoording in een Word document zetten ipv Excel? Dit zou het invullen makkelijker maken en leesbaarheid vergroten, vooral bij de vragen waar u een uitgebreid antwoord wenst. Uiteraard behouden wij de door u gevraagde anonimiteit van de antwoorden.	Ik stel voor het Word-doc met de vragen - uiteraard gezuiverd van interne opmerkingen - aan de kandidaten ter beschikking te stellen. Voor de situatie waarbij er veel inzendingen worden ontvangen hebben we inmiddels extra capaciteit die kan helpen alle inzendingen te structureren en te normaliseren tot 1 overzichtelijk bestand.
13	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.2	Bladzijde 12	Met betrekking tot vragen 28 en 29 merken wij op dat deze erg breed zijn geformuleerd. Afhankelijk van de interpretatie zouden wij deze beknopt (enkele alinea's) of juist zeer uitgebreid (meerdere pagina's) kunnen beantwoorden. Zou u ons meer richting kunnen geven in wat u met deze vragen precies beoogt, of waar u vooral behoefte aan heeft in onze beantwoording? Dit helpt ons om een antwoord te formuleren dat optimaal aansluit bij uw informatiebehoefte.	GGD GHOR NL beschikt momenteel al over goed werkende SOC/SIEM voorzieningen (bv Microsoft Defender, Splunk e.d.), welke door ons eigen SOC/SIEM-team worden toegepast. Wat we met vraag 28 proberen duidelijk te krijgen is welke applicaties u hanteert, of u onze bestaande voorzieningen (applicaties en/ of hosting daarvan) beoogt 'over te nemen' dan wel of u deze vervangt met uw eigen voorzieningen. Wat we met vraag 29 proberen duidelijk te krijgen welke noodzakelijke randvoorwaarden er volgens u vooral moeten zijn ingevuld om succesvol uw managed security services te kunnen leveren aan GGD GHOR NL. Wij stellen een uitgebreid antwoord in deze zeer op prijs.
14	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.1 Paragraaf 3.2 Paragraaf 3.3	Bladzijde 10 Bladzijde 11 Bladzijde 13	Julie geven drie type ICT voorzieningen aan: 1. Managed Service Provider, 2. Managed Security Services Provider en 3. Managed Data Intelligence Services Provider. Worden dit straks separate percelen in de aanbesteding?	GGD GHOR NL kan op dit moment nog niet vooruitlopen op één of meerdere aanbestedingen dan wel percelen. De resultaten van de marktconsultatie, aangevuld met de huidige organisatieveranderingen (mensen, processen, systemen) en de meerjarenplanning, beogen wij nog dit jaar te vertalen naar een Aanbestedingsstrategie. In deze Aanbestedingsstrategie doen wij een voorstel voor zowel aantal als type procedure(s), scope per aanbesteding dan wel afbakening van de scope in percelen. Dit voorstel wordt vervolgens getoetst en dient met een breed draagvlak door Directie te worden goedgekeurd. Op dit moment hebben wij meerdere leveranciers per domein MSP, MSSP en MDISP en verzorgen we zelf veelal onderhoud, beheer en gebruikersondersteuning. De marktconsultatie dient mede uit te wijzen of het überhaupt handig is deze domeinen in één aanbesteding uit te vragen, dan wel dit in meerdere procedures te doen.
15	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.1	Bladzijde 10	Kunnen jullie voor de volgende benoemde managed services verduidelijken wat jullie hier precies onder verstaan voordat wij deze verkeerd interpreteren en wellicht met totaal verkeerde beantwoording komen, c. Kantoor automatisering, e. Applicatie cloudhosting, Communicatie, hardware, software, gho's k. Managed End-user services	Zie de definitie van de vragen 2 t/m 10.
16	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 4.1	Bladzijde 17	Planning: Optioneel demo's/ gesprekken. Dit is de dag volgend op de inlevering. Dit lijkt niet haal- en planbaar of kunnen we er van uitgaan dat als we de info aanleveren dat deze gesprekken op die datum al vast staan?	Wij hebben dit verkeerd in de leidraad staan. Hier had moeten staan: 30 september: Optioneel inplannen demo's/ gesprekken. Op 29 september is de sluitingsdatum voor het indienen van de stukken. Afhankelijk van het aantal inzendingen en of dit voldoende groot is om een representatief beeld te krijgen van de huidige markt, zullen wij een beslissing nemen of er demo's/ gesprekken nodig zijn om het marktbeeld compleet te krijgen. Bij vraag 76 kunt u aangeven of u desgevraagd een demo/ gesprek wilt verzorgen. Bij positief besluit om demo's/ gesprekken in te plannen, verwachten wij dat dit zal plaatsvinden in de eerste 2 weken van oktober '25

17	Marktconsultatiedocument			Hoe onderhoudt deze marktconsultatie zich tot de eerdere publicaties van aanbestedingen van GGD GHOR NL die later weer zijn ingetrokken of stopgezet?	GGD GHOR NL start regelmatig voor haarzelf of namens haar opdrachtgevers verschillende aanbestedingen, al dan niet met een succesvol resultaat. Soms komt het voor dat de omstandigheden hetzij bij GGD GHOR zelf, dan wel bij haar opdrachtgevers dusdanig veranderen, dat er een noodzaak bestaat eerder gestarte aanbestedingstrajecten te pauzeren of zelfs terug te trekken. Deze marktconsultatie wordt door GGD GHOR NL voor haarzelf en ten behoeve van haar eigen voorzieningen uitgevoerd en staat volledig los van eerdere procedures.
18	Marktconsultatiedocument			Kunt u meer specifiek zijn in de applicaties en voorzieningen waar u momenteel gebruik van maakt?	Wij maken gebruik van de standaard Kantoor Automatisering-applicaties en voorzieningen, zoals een internetbrowser, Microsoft Office, Microsoft Teams, Microsoft Sharepoint, OneDrive en Adobe. Daarnaast worden er enkele specifieke applicaties gebruikt bijvoorbeeld voor bedrijfsvoering (Afos). Deze zijn echter over het algemeen SaaS-oplossingen die via de browser of een beveiligde toegang beschikbaar zijn.
19	Marktconsultatiedocument			Hoe ziet GGD GHOR de rol van een regioorganisatie in relatie tot MSP, MSSP en MDISP?	GGD GHOR NL wil gaan vanuit haar rol als regioorganisatie haar ICT-diensten laten uitvoeren door een Managed Service Provider, waarbij de afdeling Beheer & Ondersteuning (B&O) als functionele regioorganisatie optreedt: zij maakt afspraken over te leveren ICT-prestaties, monitort deze prestaties, stuurt bij waar nodig en stemt af met haar opdrachtgevers en eindgebruikers (PDCA cyclus) — zonder zelf technisch uit te voeren. De technische uitvoering ligt geheel bij de MSP en wordt via het GGD GHOR NL servicemanagementsysteem (ServiceNow) gecoördineerd. Hetzelfde geldt voor de Managed Security Services Provider, waarbij de afdeling B&O - Governance Security Operations Centre (G-SOC) als functionele regioorganisatie optreedt: zij maakt afspraken over te leveren SOC/SIEM ICT-prestaties, monitort deze prestaties, stuurt bij waar nodig en stemt af met haar opdrachtgevers en eindgebruikers (PDCA cyclus) - zonder zelf technisch uit te voeren. We willen de komende tijd graag vaststellen of de MSP en MSSP als zodanig bij één leverancier en/ of middels één overeenkomst te combineren is Vergelijkbaar geldt voor de Managed Data Intelligence Service Provider maar niet zeker is of dit in combinatie met MSP en MSSP haalbaar is. GGD GHOR NL - Team Datadiensten treedt op als functionele regioorganisatie naar de MDISP - zonder zelf technisch uit te voeren. Voor alle drie de domeinen voorzien we een scenario waarbij de MSP, MSSP en MDISP de bestaande voorzieningen van GGD GHOR NL overnemen.
20	Marktconsultatiedocument			Hoe wenst u samen te werken met een MSSP tijdens het uitvoeren van de opdracht? Wenst u dat de MSSP volledig de lead neemt in het operationele management of ziet u nog een (gezamenlijke) rol weggelegd voor GGD GHOR? Indien GGD GHOR ook een rol voor zich ziet, hoe ziet u dit voor zich met betrekking tot de uitvoering en continue verbetering van de dienstverlening?	GGD GHOR NL wil gaan vanuit haar rol als regioorganisatie haar ICT-diensten laten uitvoeren door een Managed Service Provider, waarbij de afdeling Beheer & Ondersteuning (B&O) als functionele regioorganisatie optreedt: zij maakt afspraken over te leveren ICT-prestaties, monitort deze prestaties, stuurt bij waar nodig en stemt af met haar opdrachtgevers en eindgebruikers (PDCA cyclus) — zonder zelf technisch uit te voeren. De technische uitvoering ligt geheel bij de MSP en wordt via het GGD GHOR NL servicemanagementsysteem (ServiceNow) gecoördineerd. Hetzelfde geldt voor de Managed Security Services Provider, waarbij de afdeling B&O - Governance Security Operations Centre (G-SOC) als functionele regioorganisatie optreedt: zij maakt afspraken over te leveren SOC/SIEM ICT-prestaties, monitort deze prestaties, stuurt bij waar nodig en stemt af met haar opdrachtgevers en eindgebruikers (PDCA cyclus) - zonder zelf technisch uit te voeren. We willen de komende tijd graag vaststellen of de MSP en MSSP als zodanig bij één leverancier en/ of middels één overeenkomst te combineren is Vergelijkbaar geldt voor de Managed Data Intelligence Service Provider maar niet zeker is of dit in combinatie met MSP en MSSP haalbaar is. GGD GHOR NL - Team Datadiensten treedt op als functionele regioorganisatie naar de MDISP - zonder zelf technisch uit te voeren. Voor alle drie de domeinen voorzien we een scenario waarbij de MSP, MSSP en MDISP de bestaande voorzieningen van GGD GHOR NL overnemen.
21	Marktconsultatiedocument			Kunt u aangeven wat de grootste uitdagingen van GGD GHOR waren op het gebied van IV voorzieningen ten tijde van de COVID-19 crisis?	De grootste uitdaging op het gebied van kantoorautomatisering (KA) tijdens de COVID-19 crisis was de beschikbaarheid van onze omgeving en de bijbehorende faciliteiten. Hierbij ging het onder andere om het snel en adequaat opschalen van licenties, werkplekken en applicaties, zodat alle medewerkers geliktijd en op afstand konden blijven werken.
22	Marktconsultatiedocument			Welke eisen stelt GGD GHOR aan datasovereiniteit en eigendom bij outsourcing van data intelligence?	Wij hanteren als uitgangspunt dat GGD GHOR NL te allen tijde eigenaar is en blijft van al haar data en al haar metadata. Datasovereiniteit betekent dat alle opslag, verwerking en overdracht van data moet plaatsvinden binnen de geldende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving (AVG, BGD, NEN-normen). Daarbij sluiten wij aan bij het Rijkbreed Cloudbeleid, waarin onder meer wordt vastgelegd dat privacygevoelige informatie binnen de Europese Economische Ruimte (EER) moet worden opgeslagen en verwerkt, afhankelijk van de data classificatie. Dit geldt overigens niet alleen voor data intelligence (MDISP), maar ook voor de data met betrekking tot MSP en MSSP.
23	Marktconsultatiedocument			Wat zijn de belangrijkste resultaten en successcriteria die u verwacht van de overgang naar een Managed Security Service Provider?	Het belangrijkste doel van het outsourcen naar een MSSP is uiteraard primair om het risico op (een) veiligheidsincident(en) tot een absoluut minimum te reduceren. De belangrijkste resultaten die wij verwachten bij de overgang naar een MSSP zijn: 1. Één integrale visie en methodiek op Cybersecurity 2. Verbeterde detectie- en responstijden 3. Verbeterde en snellere toegang toegang tot een breed team van security-specialisten 4. Kostenreductie en voorspelbaarheid van kosten 5. Vermijden van grote investeringen (capex), enkel betalen voor wat wordt gebruikt (opex) 6. Verbeterde toegang tot geavanceerde technologie 7. Verbeterde compliance en rapportage inzake ISO27001, NIS2, AVG/GDPR en branchespecifieke normen als NEN7510 8. Verbeterde schaalbaarheid en flexibiliteit (paraatheid) inzake capaciteit, aantal use cases en/ of logbronnen 9. Betere focus op de eigen kernactiviteiten (publieke gezondheid) Bij de overgang naar een MSSP verwachten wij daarom dat de volgende successcriteria het meest relevant zullen zijn: A. Mate waarin Technische Capaciteiten voorhanden zijn (denk aan breedte dienstenportfolio, integratie met onze bestaande omgeving, gebruik van best-in-class tooling en mate waarin automatisering mogelijk is (SOAR)) B. Servicekwaliteit en SLA's) C. Compliance & certificering D. Security expertise, ervaring, vergelijkbare klantcases E. Governance & samenwerking F. Kosten en flexibiliteit G. Innovatie en toekomstbestendigheid
24	Marktconsultatiedocument			In de bijlage "Antwoordformulier" bij vraag 24 staan enkele categorieën (Identity & Access Management, en Overige security services) die niet zijn vermeld in het "Marktconsultatie GGD GHOR NL MSP MSSP en MDISP" document. Ook staan bij categorieën A tot en met C enkele subvragen die niet in het Marktconsultatie document staan. Wil GGD GHOR op deze vragen ook een antwoord te ontvangen van de respondenten, en zo ja, zijn deze vragen dan ook in de officiële scope van de Marktconsultatie?	Nee, u kunt nu ook de vragen uit de vragenlijst aanhouden. Wij hebben het antwoordformulier aangepast en beschikbaar gemaakt. Ook hebben wij de vragenlijst beschikbaar gemaakt in Word. Indien gewenst kunt u het Word-document gebruiken in plaats van het antwoordformulier.

25	Marktconsultatiedocument			Kunt u een actuele inventarisatie geven van bestaande hardware (bijv. eindgebruikersapparaten, randapparatuur, servers, printers) per type, fabrikant en leeftijd?	Op dit moment ziet onze hardware-inventarisatie er als volgt uit: - Telefoons: Apple iPhone (modellen 11 t/m 16). - Laptops: HP, variërend in leeftijd van 0 tot 5 jaar. - Printers/MFP's: 2 Xerox multifunctionals (in lease). - Servers: geen fysieke servers op locatie, zeer beperkt gebruik van Azure-servers. - Netwerkinfrastructuur: Ubiquiti (switches/wifi) en Fortigate (firewalls) = 1 jaar oud - Randapparatuur: los bestelbaar via de reguliere bestelkanalen (muis, toetsenbord, headsets, monitoren, dockingstations, etc.).
26	Marktconsultatiedocument			Zijn er specifieke merken, modellen of standaarden die behouden moeten blijven of uitgefaseerd moeten worden als onderdeel van de MSP-transitie?	Wij houden graag de lifecycle-termin van onze hardware en voorzieningen aan om onnodige extra kosten te voorkomen en tegelijkertijd bij te dragen aan duurzaamheid. Wij ontvangen daarom graag van de MSP een advies hoe dit gefaseerd kan worden vervangen. Indien de huidige merken, modellen of standaarden niet langer gewenst zijn of niet aansluiten op de toekomstige omgeving, zien wij dit ook graag onderbouwd terug in het advies.
27	Marktconsultatiedocument			Is het de verwachting dat de MSP eigenaar wordt van, hardware lease, of enkel klant-eigendom beheert?	Het uitgangspunt is dat de MSP het beheer uitvoert op klant-eigendom. Alleen indien u sterke en aantoonbaar positieve redenen kunt aandragen om hiervan af te wijken (bijvoorbeeld financieel, organisatorisch of duurzaamheidsvoordeel), staan wij open voor alternatieve voorstellen zoals lease-constructies of MSP-eigendom.
28	Marktconsultatiedocument			Hoe ziet u de rol van de MSP in hardware asset management, van inkoop tot decommissioning en gegevensverwijdering?	Wij zien hier nadrukkelijk een rol voor de MSP, in nauwe samenwerking met onze interne assetmanager. Ons uitgangspunt is dat wij zo min mogelijk handmatige handelingen willen verrichten in het proces van hardware asset management, van inkoop tot en met decommissioning en veilige gegevensverwijdering. Wij verwachten dat de MSP hierin voorziet door middel van een gestandaardiseerd en zoveel mogelijk geautomatiseerd proces, inclusief rapportages en borging van compliance.
29	Marktconsultatiedocument			Zijn er specifieke compliance-, privacy- of data-sovereiniteitsvereisten met betrekking tot hardware (bijv. veilige verwijdering, versleutelde schijven, documentatie van eigendomsketen)?	Door middel van vraag 6 in de vragenlijst onderzoeken wij welke eisen wij kunnen stellen met betrekking tot compliance-, privacy- en datasovereiniteit over de gehele dienstverlening - dit is inclusief hardware. Wij verwachten dat minimaal ISO 9001 en ISO 27001 e.v. van toepassing zullen zijn. Mogelijk zelfs NEN7510. GGD GHOR NL is zelf gehouden aan de NIS2 de tweede Europese richtlijn voor netwerk- en informatiesystemen. Bij een eventuele aanbesteding MSP, MSSP en/ of MDISP zullen de eisen in het verlengde liggen van deze NIS2 richtlijn.
30	Marktconsultatiedocument			Kan je me de lijst van alle bedrijfskritieke, verouderde en gespecialiseerde applicaties die momenteel in gebruik zijn, inclusief versies en licentiemodellen, bezorgen?	De volledige lijst met bedrijfskritieke, verouderde en gespecialiseerde applicaties (inclusief versies en licentiemodellen) kunnen wij aanleveren op het moment van implementatie. Bedrijfskritisch zijn tenminste de werkplekvoorzieningen, het gebruik van het bedrijfsnetwerk, de SOC-voorzieningen en toegang tot de bedrijfsvoeringsapplicaties.
31	Marktconsultatiedocument			Zijn er applicaties met unieke overwegingen voor integratie, beveiliging of ondersteuning (bijvoorbeeld aangepaste zorgapplicaties, Nederlandse platforms voor de publieke sector)?	Ja, één voorbeeld hiervan is GovConext, dat specifieke aandacht vraagt voor integratie, beveiliging en ondersteuning, gezien de koppelingen met Nederlandse publieke sector-platforms.
32	Marktconsultatiedocument			Zijn er voorkeursleveranciers van software, inkoopkaders of volumelicenseovereenkomsten die gehandhaafd moeten worden?	Ja, wij hebben een softwaremantelovereenkomst via SoftwareOne. Deze overeenkomst gebruiken wij als inkoopkader voor onze software en volumelicenties, en wij willen dit ook zo blijven hanteren. Dit geldt echter niet voor de Microsoft-licenties.
33	Marktconsultatiedocument			Zijn er geplande migraties of uitfaseringstrajecten voor specifieke softwareoplossingen in de roadmap?	Er zijn op dit moment geen migraties of uitfaseringstrajecten in de roadmap die zijn gerelateerd aan deze marktconsultatie. Wel is het zo dat wij momenteel aan diverse noodzakelijke randvoorwaarden werken om op termijn een overstap te kunnen maken naar een MSP en/ of MSSP.
34	Marktconsultatiedocument			Bij de bestudering van uw vragen en de voorbereiding van de beantwoording valt het op dat het antwoordbestand niet alle antwoorders bevat voor alle gestelde vragen of juist antwoorden verwacht op niet gestelde vragen. Dit is o.a. het geval bij 3, e (ontbreekt); 24 a, vi en vii ontbreken, b, ii-iv zijn niet genoemd in de leidraad, c, v en vi niet genoemd of niet correct, d, en e, secties ontbreken in de leidraad; 73 gevraagd onder MDISP maar onderdeel van Architectuur..	Wij hebben het antwoordformulier aangepast aan het marktconsultatie document en beschikbaar gesteld op Tendered. Ook hebben wij de vragenlijst beschikbaar gemaakt in Word. Indien gewenst kunt u het Word-document gebruiken in plaats van het antwoordformulier.
35	Marktconsultatiedocument			Op welke manier ziet GGD GHOR de optimale verdeling tussen intern eigenaarschap en externe dienstverlening via managed services?	Zoals u kunt lezen in het marktconsultatiedocument ontwikkelen wij ons naar een functionele regioorganisatie met als ultieme ambitie om op enig moment volledig data gedreven te werken, maar zelf geen proprietary IV/ICT-voorzieningen meer in eigen beheer te hebben. Hieruit volgt dat de ideale verdeling wat ons betreft als volgt kan worden gedefinieerd: 1. Intern eigenaarschap dat altijd binnen de organisatie blijft: - Strategische regie (business- en IT-strategie bepalen en koppelen met organisatiedoelen) - Governance en contractmanagement (SLA's, KPI's en ICT-prestaties monitoren, probleemescalatie, compliance- en security verplichtingen) - Architectuur en beleid (securitybeleid, dataclassificatie, toegangsbeheer, aansluiting systemen en data op interne processen) - Kennis en key-user functies (behouden kennis van processen en systemen, product ownership/ functionele regie) - Volledig eigendom en zeggenschap over alle data 2. Externe dienstverlening door MSP en/ of MSSP - Operationeel IT-beheer (netwerkbeheer, serverbeheer, patching, back-ups, monitoring, incidentmtg) - Werkplekbeheer (servicedesk, hard- en softwarebeheer, updates) - Kantoorautomatisering - Cloud & hostingdiensten (Ms Office 365, Azure, e.d.) - Beveiligingsdiensten (SOC/SIEM, 24/7 monitoring, vulnerability scanning, response bij incidenten) - Projectsupport (migraties, implementaties, tijdelijke extra capaciteit)
36	Marktconsultatiedocument			Zijn er specifieke eisen aan de scheiding en inrichting van ontwikkel-, test- en productieomgevingen (bijv. eigen tenants, data-segregatie)?	De specifieke eisen die u ten aanzien van de scheiding kunt verwachten liggen in de informatiebeveiliging, kwaliteitsborging en compliance conform ISO27001 en NEN 7510, denk hierbij aan: - Toegangsbeheer en rechten, bijvoorbeeld gescheiden accounts (ontwikkelaars hebben geen toegang tot productie), least privilege (toegang alleen op must-have basis), logging en monitoring - data & privacy, bijvoorbeeld geen productiegegevens in de OTA-omgevingen - technische scheiding, bijvoorbeeld de productieomgeving altijd op een aparte netwerkgone/ omgeving
37	Marktconsultatiedocument			Heeft GGD GHOR voorkeur voor bepaalde data-integratie, koppeling- of rapportage tools, of mogen leveranciers dit vrij invullen zolang Power BI-compatibiliteit is gegarandeerd?	GGD GHOR NL maakt momenteel gebruik van de Microsoft Azure Cloudomgeving. Specifiek voor de MDISP geldt dat gebruik wordt gemaakt van een Azure Private Cloudomgeving, in combinatie met Power-BI. We vernemen graag van u bij vraag 53 welke tools/voorzieningen u biedt.
38	Marktconsultatiedocument			Wordt verwacht dat ook streaming en event-driven integratie (bijv. Kafka, Spark) onderdeel uitmaken van de scope?	Momenteel maken streaming en event-driven integratie geen onderdeel uit van het Data Intelligence Platform, wel verwachten wij dat dit onderdeel kan het platform kan/ moet worden in de toekomst.
39	Marktconsultatiedocument			Verwacht GGD GHOR dat leveranciers alle voorzieningen volledig zelf leveren, of accepteert men samenwerking met partners en onderaannemers?	GGD GHOR NL heeft een voorkeur - bij wijziging van contracten en/ of leveranciers - om één single point of contact te hebben (1 contractpartij) - het staat deze contractpartij volledig vrij om hierbij gebruik te maken van partners en/ of onderaannemers, maar de eindverantwoordelijkheid voor de ICT-prestaties ligt idealiter altijd bij één contractpartij.
40	Marktconsultatiedocument			Hanteert GGD GHOR een voorkeur voor een specifieke IV/ICT-stack (bijv. Azure-only), of is een multi-cloud strategie toegestaan?	Hiervoor hanteert GGD GHOR NL (nog) geen vaste richtlijnen. Voor GGD GHOR NL geldt hierbij enerzijds vaak de vraag van de klant (GGD) en anderzijds het kosten/ financieringsaspect. Wij hebben op dit moment een multi-cloudomgeving - dit is ingegeven door klantopdrachten, economische en financieringsoverwegingen.

41	Marktconsultatiedocument			Zijn er componenten die expliciet niet naar de cloud gebracht mogen worden?	GGD GHOR NL hanteert/ is gehouden aan het Rijksbreed Cloudbeleid 2022 en aan eventuele toekomstige wijzigingen daarvan.
42	Marktconsultatiedocument			Welke IV/ICT-voorzieningen zijn reeds aanwezig bij GGD GHOR (bijv. IAM, governance, brondata-toegang) en welke verwacht men dat leveranciers inbrengen?	Wij maken gebruik van GovConext voor IAM business applicaties en van EntraID voor Kantoorautomatisering. Wij verwachten dat dit voorlopig zo zal moeten worden gehandhaafd. Mogelijk dat dit pas op de langere termijn wordt heroverwogen.
43	Marktconsultatiedocument			Welke certificeringen (bijv. ISO 27001, SOC2) zijn voor GGD GHOR minimaal vereist?	Zoals u kunt lezen in het marktconsultatiedocument vraag 4 en vraag 30 zijn wij benieuwd over welke certificeringen marktpartijen reeds beschikken, dan wel welke certificeringen zij van plan zijn om te behalen en/ of te hanteren en hoe wordt toegezien op de strikte conformiteit aan deze normen. Indien de marktconsultatie tot een aanbesteding zou leiden, dan kunt u verwachten dat de volgende certificeringen zullen worden gevraagd (gunningscriteria) of vereist (geschiktheidseisen en/ of knock-outcriteria): - Kwaliteitsmanagement: ISO 9001 - IT Service Management: ISO/IEC 20000 - Informatiebeveiliging: ISO/IEC 27001 - Business Continuity Management: ISO22301 - Milieu/ Duurzaamheidsmanagement: ISO 14001 - Service Organization Control: SOC2 - Informatiebeveiliging in de zorg: NEN7510 Voorts moet u denken aan AVG/GDPR/ BIO compliance bij de verwerking van persoonsgegevens. Voor al deze certificeringen geldt dat het GGD GHOR NL wettelijk niet is toegestaan specifieke merken, typen of certificaten verplicht te stellen. Derhalve zullen we bij toepassing van de genoemde certificeringseisen altijd 'of gelijkwaardig' vermelden.
44	Marktconsultatiedocument			Welke onderdelen van GIBIT 2025 ziet GGD GHOR als hoogste prioriteit bij aanbesteding en implementatie?	Wij hebben geconstateerd dat wij het jaartal van de GIBIT foutief hebben vermeld. Dit dient de GIBIT 2023 te zijn. Het betreft hier de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT - gepubliceerd door de VNG Vereniging Nederlandse Gemeenten. Indien de ontwikkelingen bij GGD GHOR NL en de resultaten van de marktconsultatie leiden tot een aanbestedingsprocedure, dan kunt u als eis verwachten dat de GIBIT-voorwaarden integraal van toepassing zullen zijn op de te sluiten overeenkomst.
45	Marktconsultatiedocument			In hoeverre verwacht GGD GHOR dat leveranciers ook ondersteunen bij de interne implementatie van GIBIT 2025-maatregelen?	Zie ook vraag 44. Er zal geen interne implementatie plaatsvinden van de GIBIT - GIBIT is een set voorwaarden voor ICT-prestaties (diensten) die door GGD GHOR NL wordt gehanteerd bij te sluiten contractovereenkomsten.
46	Marktconsultatiedocument			Ziet GGD GHOR de rol van leveranciers bij overname van een bestaande dataomgeving primair als technisch (migratie en beheer), of wordt ook verwacht dat leveranciers verantwoordelijk worden voor procesinrichting en overname?	Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 35 waarin we dit uiteenzetten.
47	Marktconsultatiedocument			Heeft GGD GHOR voorkeur voor een specifieke implementatiemethodiek (bijv. agile, waterval, hybride), of mogen leveranciers dit zelf bepalen?	Zoals u in paragraaf 2.1 van het marktconsultatiedocument kunt lezen, heeft GGD GHOR NL (nog) geen definitief vastomlijnde of doorontwikkelde methoden. In paragraaf 2.2 kunt u lezen dat wij graag van u te weten komen wat momenteel de meest gangbare methoden zijn die door een MSP, MSSP en/ of een MDISP worden gehanteerd. GGD GHOR NL heeft de volgende methodieken in overweging: - Projectmanagement: Prince II - agile, Projectmatig Creëren, GROTICK-aspecten (Geld, Risico, Organisatie, Tijd, Informatie, Communicatie en Kwaliteit) - IT Service Management: ITIL v3 - Contract Management: CATS CM - Delivery: Lean Agile, hybride
48	Marktconsultatiedocument			Hanteert GGD GHOR een eigen standaard SLA-format waar leveranciers op moeten aansluiten, of verwacht men dat leveranciers dit zelf aanleveren?	Wij zien graag van alle deelnemers aan deze marktconsultatie naast de ingevulde vragenlijsten ook graag aanvullende bijlagen tegemoet, waaronder uw voorbeeld SLA. Dit moet ons helpen realistische Service Level Requirements te formuleren die bij een eventuele aanbesteding kunnen worden gehanteerd. GGD GHOR NL heeft dus zelf (nog) geen standaard SLA-format. De gehanteerde Service Level Requirements zullen wel te allen tijde in het verlengde liggen van-/ passen binnen de kaders van - de GIBIT 2023.
49	Marktconsultatiedocument			Op welke punten zijn van belang voor GGD GHOR vooral onderscheidend vermogen tussen leveranciers?	Middels de onderhavige marktconsultatie beogen wij, bij positief resultaat van dit onderzoek, een Aanbestedingsstrategie samen te stellen. Onderdeel van de Aanbestedingsstrategie zal zijn dat wij een aantal gunningscriteria zullen formuleren waarmee we verwachten het onderscheid tussen eventuele kandidaten te kunnen uitdrukken in een beoordeling. Deze gunningscriteria liggen nog niet vast, maar er zijn inmiddels al wel diverse concepten opgesteld met als voorbeeld: - Prijs - Volledigheid van het producten- en dienstenaanbod - Kwaliteit van het Implementatie- en Uitrolplan - Kwaliteit van de dienstverlening (service levels) - Visie en innovatief vermogen - Probleemoplossend vermogen (casus) - Kwaliteit van Informatiebeveiliging & Compliance - Kwaliteit van Samenwerking & Governance
50	Marktconsultatiedocument			Is er bij GGD GHOR al een vendor-neutral archive (VNA) aanwezig of gewenst als onderdeel van de lock-in strategie?	GGD GHOR NL heeft te maken met een groot aantal veranderingen, mede ingegeven door maatschappelijke ontwikkelingen en politieke besluitvorming. Om die reden wenst GGD GHOR NL flexibel te blijven in de afname van ICT-prestaties en wenst zij tevens een volledige vendor lock-in te voorkomen. Zij kiest vanuit dat oogpunt altijd voor producten en diensten die vendor onafhankelijk zijn en (over)draagbaar (portable). De huidige marktconsultatie focust zich op een groot aantal basis IV/ICT-voorzieningen zoals kantoorautomatisering, werkplekbeheer en Security Operations Centre. Hieronder vallen expliciet <u>niet</u> de soms medische machewerkapplicaties die GGD GHOR NL voor haar leden (lokale GGD's en GHOR's) ontwikkelt en/ of beheert. Onder Vendor-Neutral Archive verstaat GGD GHOR NL het geheel van technologische toepassingen om medische beelden en gegevens applicatie- of toepassingsonafhankelijk op te slaan. GGD GHOR NL beschikt op dit moment niet over een VNA en is vooralsnog van mening dat een VNA dan ook geen onderdeel is van de te leveren ICT-prestaties als onderdeel van MSP, MSSP noch MDISP.
51	Marktconsultatiedocument		MSP	Kunt u verduidelijken welke processen precies via de ServiceNow-omgeving moeten worden ontsloten: uitsluitend incident- en ticketregistratie, of ook change-, problem- en assetmanagement?	GGD GHOR NL werkt op dit moment aan de implementatie van ServiceNow als servicemanagementplatform (opvolger van TopDesk). Het doel hiervan is mede dat op termijn intern nog uitsluitend gebruik wordt gemaakt van ServiceNow voor alle serviceprocessen: supportvragen, aanvragen, problemen, incidenten, CMDB en changes. Concreet kan dat betekenen dat we onze huidige en toekomstige dienstverleners zullen vragen zich daaraan te conformeren of dat tenminste voor aansluiting wordt gezorgd van ons eigen servicemanagementsysteem aan dat van de dienstverlener.
52	Marktconsultatiedocument		MSP	Heeft de gewenste opschaling naar 500-1.000 FTE in crisissituaties betrekking op enkel het aantal werkplekken, of ook op backend-capaciteit zoals netwerken, beveiligingsvoorzieningen en applicatiehosting?	De gewenste opschaling naar 500-1.000 FTE in crisissituaties heeft met name betrekking op het aantal extra werkplekken dat snel operationeel moet zijn. Uiteraard dient hierbij de bestaande backend-capaciteit (zoals netwerken, beveiligingsvoorzieningen en applicatiehosting) voldoende schaalbaar te zijn om deze werkplekken te ondersteunen, maar de primaire behoefte ligt bij het snel beschikbaar stellen van extra werkplekken.

53	Marktconsultatiedocument		MSP	Hoe wordt de demarcatie tussen MSP en MSSP gedefinieerd? Valen onderdelen als endpoint security, patchmanagement en identity & access management onder MSP of onder MSSP?	De demarcatie tussen MSP en MSSP wordt niet uitsluitend bepaald door de gebruikte producten of processen, aangezien er altijd een relatie is in het gebruik van dezelfde technologieën, processen en beleid. Het onderscheid zit met name in de uitvoering van monitoring en operationele werkzaamheden. MSP richt zich primair op het beheer en de beschikbaarheid van de werkplekken, infrastructuur en basisvoorzieningen, waaronder taken zoals endpoint security-configuratie, patchmanagement en identity & access management. MSSP richt zich op de monitoring, detectie en response van beveiligingsdreigingen, inclusief het actief opvolgen van security events en incidenten. Beide rollen vullen elkaar aan en zouden nadrukkelijk moeten samenwerken om een samenhangende en veilige dienstverlening te realiseren. Met deze marktconsultatie onderzoeken we mede hoe de diensten van MSP en MSSP (en MDSP) zicht tot elkaar verhouden en wat hierin de beste demarcatie zou zijn voor het geval dat dit leidt tot een of meerdere aanbestedingen. Hierbij spelen belangrijke overwegingen een rol, daarom vragen wij u dan ook in vraag 11, 35, 36, 40 en 42 specifiek om uw visie/ advies.
54	Marktconsultatiedocument		MSP	Verwacht GGD GHOR bij MSP-contracten te werken met vaste all-in prijsmodellen (per gebruiker of per device), of met variabele pay-per-use modellen, en hoe ziet u de verhouding tussen beide?	Met deze marktconsultatie hopen we beter te begrijpen welke prijsmodellen door de markt worden gehanteerd. GGD GHOR NL verwacht in de basis te werken met vaste all-in prijsmodellen, bijvoorbeeld per gebruiker of per device, zodat voorspelbaarheid en transparantie in kosten geborgd zijn. Tegelijkertijd zien wij ook een rol voor variabele pay-per-use modellen bij specifieke diensten die niet continu of slechts incidenteel worden afgenomen (bijvoorbeeld tijdelijke opschaling in crisissituaties of specialisme diensten). De verhouding ligt dus primair bij een stabiel, vast prijsmodel voor de kern van de dienstverlening, aangevuld met flexibele pay-per-use componenten om wendbaarheid en schaalbaarheid te faciliteren. GGD GHOR NL Contractmanagement: In principe geven we de voorkeur aan pay per use/ pay per user waarbij een duidelijke specificatie op de factuur belangrijk is voor de interpretatie en helderheid op het contract. In geval van opschaling is het gewenst dat de leverancier advies uitbrengt in de meest gunstige model en dat het contract daarop kan worden aangepast.
55	Marktconsultatiedocument		MSP	Welke contractuele eisen over data-portabiliteit, exit-strategie en overdraagbaarheid van kennis en documentatie acht GGD GHOR noodzakelijk om vendor lock-in te voorkomen?	Om vendor lock-in te voorkomen, acht GGD GHOR NL de volgende contractuele eisen noodzakelijk: Data-portabiliteit Alle data moet in een open en gestandaardiseerd formaat beschikbaar worden gesteld, zodat migratie naar een andere leverancier of interne omgeving zonder technische of juridische belemmeringen kan plaatsvinden. Exit-strategie Het contract moet een duidelijke exit-regeling bevatten, inclusief termijnen, verantwoordelijkheden en ondersteuning bij de transitie naar een opvolgende leverancier. Hierbij hoort tevens het waarborgen van de continuïteit van dienstverlening gedurende de exit-periode. Kennis- en documentatieoverdracht De leverancier is verplicht om alle relevante documentatie, configuraties, procedures en beheerkennis tijdig en volledig over te dragen aan GGD GHOR NL of een opvolgende partij. Dit omvat zowel technische als procesmatige documentatie. Op deze manier blijft GGD GHOR NL eigenaar van haar data en processen, en wordt afhankelijkheid van één leverancier voorkomen. Contractmanagement: Dit zal in het PvE worden gespecificeerd, in overleg met alle betrokken disciplines.
56	Marktconsultatiedocument		MSP	Verwacht GGD GHOR van de MSP dat bestaande 'as-is' IV/ICT-diensten ook tijdelijk parallel in beheer kunnen worden genomen, om een gefaseerde transitie te ondersteunen?	Ja, GGD GHOR NL verwacht dat de MSP in staat is om bestaande as-is IV/ICT-diensten tijdelijk parallel in beheer te nemen, zodat een gefaseerde transitie naar de nieuwe omgeving mogelijk is. Tegelijkertijd hecht GGD GHOR NL eraan dat een eventueel nieuwe MSP hierover advies uitbrengt (bijvoorbeeld na het uitvoeren van een due diligence). Op basis daarvan kan in gezamenlijkheid worden bepaald welke diensten (tijdelijk) parallel beheerd moeten worden en welke sneller naar de doelarchitectuur kunnen worden gemigreerd. Zo wordt een gecontroleerde, risicobeheersbare en efficiënte transitie geborgd. GGD GHOR NL staat open voor uw adviezen in deze, zie ook het antwoord op de vragen 14, 15, 39, 40 en 41.
57	Marktconsultatiedocument		MSSP	Bij preventie services: welke definitie hanteert GGD GHOR hier zelf, en welke maatregelen vallen volgens u onder preventie?	Onder 'preventie-services' verstaan wij het geheel van diensten dat dient ter voorkoming van beveiligingsincidenten. Denk hierbij aan: - Threat Intelligence & proactieve monitoring (zoals het actief verzamelen en analyseren van informatie over dreigingen en blacklists of IoCs (Indicators of Compromise) inzetten om aanvallen vroegtijdig te blokkeren) - Vulnerability Management (kwetsbaarheidscans, penetratietesten, advies over patchmanagement en configuraties) - Security Hardening (analyseren van configuraties en best practices toepassen) - Use Case & Detection Rule Tuning (SIEM-regels en detectiecases doorlopend verbeteren) - Awareness & advies daaromtrent (zoals rapportages met trends en verbeteradviezen, trainingen/ awareness-sessies) - Incident 'readiness' (voorbereiding zoals playbooks en runbooks voor veel voorkomende dreigingen, tabletop-oefeningen) - Threat Hunting (proactief zoeken naar sporen van ongeregeligheden, ook zonder concrete alerts) In de huidige situatie gebruiken wij hiervoor MS Defender suite, MS EntraID protection en daarnaast gewenst: consultancy/dienst: specialisten die preventief op zoek gaan naar bedreigingen. Uiteraard nemen wij graag van u wat u hieronder in de breedste zin van het woord onder verstaat en welke diensten u hiervoor aanbiedt.
58	Marktconsultatiedocument		MSSP	Bij perimeter security services: wat verstaat GGD GHOR precies onder perimeter? Heeft dit uitsluitend betrekking op fysieke grensbeveiliging, of ook op netwerksegmentatie en logische scheidingen?	Onder de perimeter verstaan wij de grenzen van de GGD GHOR NL omgeving: de 'digitale schil' die onze interne systemen en data afschermt van de buitenwereld (internet, externe verbindingen, leveranciers, kelpartners) zowel fysiek als logisch. In de huidige situatie valt hier alleen momenteel alleen vulnerability scanning onder maar wij nemen graag wat in bredere zin hier de mogelijkheden zijn.
59	Marktconsultatiedocument		MSSP	Bij veiligheidsassessments: kunt u toelichten wat u hiermee concreet bedoelt? Gaat het om penetratietesten, compliance-audit, risicoanalyses of een bredere set aan maatregelen?	Onder veiligheidsassessments verstaan wij gestructureerde onderzoeken en tests om de weerbaarheid/ kwetsbaarheid en beveiligingspositie van een systeem, proces en/ of organisatie(deel) in kaart te brengen. Het gaat inderdaad om de maatregelen die u noemt of meer, zolang deze maatregelen onderdeel uitmaken van het gestructureerde onderzoek. Wij zijn hierbij benieuwd naar uw definitie en uw palet aan onderzoeksmethodieken en maatregelen
60	Marktconsultatiedocument		MSSP	In vraag 40 wordt gevraagd naar het kunnen overnemen of integreren van bestaande SOC/SIEM-diensten. Kunt u aangeven welk systeem momenteel in gebruik is bij GGD GHOR?	Het huidige systeem dat GGD GHOR NL in gebruik heeft is XDR Defender en Sentinel, aangevuld met Logbuffet en Splunk.

61	Marktconsultatiedocument		MDISP	Welke knelpunten ervaart GGD GHOR in de huidige data-intelligence omgeving, bijvoorbeeld op het gebied van integratie, security, datakwaliteit, schaalbaarheid of compliance?	GGD GHOR NL verzorgt en beheert in opdracht van haar leden (GGD's) een groot aantal maatwerkapplicaties, koppelingen met publieke bronnen en dashboards, waarvan/ waarvoor de data wordt verzameld, geaggregeerd en ontsloten middels het Data Intelligence Platform. De grootste knelpunten/ uitdagingen die wij hierbij ondervinden zijn enerzijds steeds veranderende behoeften van de leden en grote veranderingen in het applicatielandschap en anderzijds de noodzaak om met minder mensen en middelen het niveau van data-producten en -diensten te blijven verzorgen (capaciteit & budget).
62	Marktconsultatiedocument		MDISP	Welke functionele en technische behoeften zijn op dit moment nog niet ingevuld door de bestaande data-intelligence omgeving?	Zie ook het antwoord op vraag 61 - er zijn niet zozeer ontbrekende behoeften, het is meer een kwestie van efficiency en effectiviteit.
63	Marktconsultatiedocument		MDISP	In hoeverre voorziet GGD GHOR dat interne medewerkers in co-creatie bijdragen aan de inrichting en doorontwikkeling van de data-intelligence omgeving?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 35.
64	Marktconsultatiedocument		MDISP	Wordt de Microsoft Azure Cloudomgeving momenteel al gebruikt binnen GGD GHOR, en welke kansen of belemmeringen ziet u voor toekomstige inzet van deze omgeving?	Ja, GGD GHOR NL maakt momenteel gebruik van de Microsoft Azure Cloudomgeving. Specifiek voor de MDISP geldt dat gebruik wordt gemaakt van een Azure Private Cloudomgeving, in combinatie met Power-BI. Voor de verdere inzet en optimalisatie hiervan horen wij graag van u welke kansen u ziet (bijvoorbeeld op het gebied van schaalbaarheid, kostenbeheersing, security en innovatie) en welke belemmeringen of risico's zij verwachten (zoals compliance, integratie met bestaande systemen of beheercomplexiteit).
65	Marktconsultatiedocument		MDISP	Hoe definieert GGD GHOR het verschil tussen een datakoppelapplicatie en een data-integratieapplicatie?	Datakoppeling Een datakoppeling is het tot stand brengen van technische verbindingen tussen bronsystemen en doelsystemen. De nadruk ligt op het transport en de uitwisseling van gegevens, vaak één-op-één en met minimale logica. Eventuele functionaliteit is beperkt tot bijvoorbeeld standaardvalidatie. Dataintegratie Dataintegratie voorziet naast koppeling ook in uitgebreidere integratielogica, zoals transformatie, routing, orkestratie en samenvoeging van gegevens uit meerdere bronnen. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van integratiepatronen. Een applicatie die uitsluitend voorziet in datakoppeling valt onder de categorie data-koppelapplicatie. Een applicatie die daarnaast ook integratiefuncties biedt valt onder de categorie data-integratieapplicatie.
66	Marktconsultatiedocument		MDISP	Staat GGD GHOR toe dat de managed service wordt uitgevoerd door medewerkers die buiten Nederland, maar binnen de EU werkzaam zijn?	GGD GHOR NL is hier gehouden aan wetgeving - die stelt dat leveranciers en hun medewerkers uit de EU (en EER) gelijk moeten worden behandeld. In die zin staat GGD GHOR NL toe dat managed services door uw medewerkers die uit de EU of EER afkomstig zijn en werkzaam binnen de EU of EER, worden uitgevoerd. Wel vinden wij het volgende belangrijk: - Deze medewerkers spreken en schrijven in het Nederlands, aangezien dat de officiële voertaal is van GGD GHOR NL - Speciale aandacht vragen wij voor zgn 'roaming' medewerkers zonde vaste werkplek - hierbij is het belangrijk dat ook de flexibele werkplek zich binnen de EU of EER bevindt
67	Marktconsultatiedocument		MDISP	Wat is de langetermijnvisie van GGD GHOR op de data-intelligence omgeving en hoe ziet u de samenwerking in relatie tot landelijke initiatieven van de centrale overheid?	GGD GHOR NL heeft de visie / ambitie om op termijn volledig data gedreven te werken. De data intelligence omgeving is daar een essentieel onderdeel van. Voor wat betreft onze relatie tot landelijke initiatieven van de centrale overheid - wij staan altijd open voor deze ontwikkelingen, vernieuwingen en initiatieven voor zover deze relevant zijn voor onze doelstellingen en onze opdrachtgevers (GGD'en, GHOR's, ketenpartners, ministerie van VWS).
68	Marktconsultatiedocument		MDISP	Dienen de rapportages vanuit de data-intelligence omgeving te voldoen aan de WCAG-standaard (digitale toegankelijkheid), en zo ja, aan welk niveau (bijvoorbeeld WCAG 2.1 AA)?	GGD GHOR NL kent op dit moment alleen WCAG-eisen (ideaaliter A of AA) ten aanzien van het UX/ de GUI van applicaties en websites, echter (nog) niet aan data-rapportages. Onze status inzake digitoegankelijkheid kunt u raadplegen op desbetreffende website. Hier wordt door GGD GHOR NL doorlopend aan gewerkt en verbeterd.
69	Marktconsultatiedocument		MDISP	Welke SLA-vereisten stelt GGD GHOR aan het platform en de dienstverlening, bijvoorbeeld ten aanzien van beschikbaarheid (24/7), responstijden en support?	Wij zien graag van alle deelnemers aan deze marktconsultatie naast de ingevulde vragenlijsten ook graag aanvullende bijlagen tegemoet, waaronder uw voorbeeld SLA. Dit moet ons helpen realistische Service Level Requirements te formuleren die bij een eventuele aanbesteding kunnen worden gehanteerd. GGD GHOR NL heeft dus zelf (nog) geen standaard SLA-format. De gehanteerde Service Level Requirements zullen wel te allen tijde in het verlengde liggen van-/ passen binnen de kaders van - de GIBIT 2023.
70	Marktconsultatiedocument		MDISP	Kunt u aangeven welke technieken en platformen momenteel worden gebruikt in de bestaande data-intelligence omgeving?	Ja, GGD GHOR NL maakt momenteel gebruik van de Microsoft Azure Cloudomgeving. Specifiek voor de MDISP geldt dat gebruik wordt gemaakt van een Azure Private Cloudomgeving, in combinatie met Power-BI. Voor de verdere inzet en optimalisatie hiervan horen wij graag van u welke kansen u ziet (bijvoorbeeld op het gebied van schaalbaarheid, kostenbeheersing, security en innovatie) en welke belemmeringen of risico's zij verwachten (zoals compliance, integratie met bestaande systemen of beheercomplexiteit).